



Vorlage für die Einreichung einer Beschwerde gemäß Beschluss der Aufsichtsbehörde für Strom-, Gas- und Wasserversorgung ARG/com Nr. 413/2016/R/comi.g.F.

Die/Der Unterfertigte _____, wohnhaft in PLZ/Gemeinde _____,
_____, Straße/Platz _____,
E-Mail-Adresse _____ Kundennummer _____,
hinsichtlich der Strom-Lieferung in PLZ/Gemeinde _____,
Straße/Platz _____ und POD _____

reicht beim VEK (Vinschgauer Energie-Konsortium Gen.) Beschwerde zu folgendem
Gegenstand ein:

- | | | |
|--------------------------------------|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Verträge | <input type="checkbox"/> Zahlungssäumigkeit und Liefer-Unterbrechung | <input type="checkbox"/> Markt |
| <input type="checkbox"/> Verrechnung | <input type="checkbox"/> Anschlüsse, Arbeiten und technische Qualität | <input type="checkbox"/> Messung |
| <input type="checkbox"/> Sozialbonus | <input type="checkbox"/> Kaufmännische Qualität | <input type="checkbox"/> Anderes |

Beschreibung

Wenn sich die Beschwerde auf eine Verrechnung von ungewöhnlichen Beträgen bezieht, bitte hier die Eigenablesung und das Datum der Eigenablesung angeben. **Abledatum:** _____

F1 _____ F2 _____ F3 _____

Das Beschwerdeformular kann auf dem Postweg an die Adresse **Kasernenstraße 1, 39020 Glurns (BZ)** sowie per E-Mail an **info@vek.bz.it** übermittelt werden. Das VEK verpflichtet sich, die schriftliche Beschwerde innerhalb von maximal 30 Kalendertagen ab Erhalt derselben zu beantworten. Sollte in der Beschwerde eine E-Mail-Adresse angegeben werden, wird diese vorrangig für die Zusendung der Antwort genutzt.

Bei Missachtung der oben angeführten Antwortzeit, deren Ursache dem VEK zuzuschreiben ist, wird eine automatische Entschädigung von 25,00 € entrichtet. Die Entschädigung steigt im Verhältnis zur Verspätung der Antwort:

Erfolgt die Antwort später als 30, aber innerhalb von 60 Kalendertagen, wird eine Entschädigung von 25,00 € entrichtet. Erfolgt die Antwort später als 60, aber innerhalb von 90 Kalendertagen, wird eine Entschädigung von 50,00 € entrichtet. Erfolgt die Antwort später als 90 Kalendertage, wird eine Entschädigung von 75,00 € entrichtet.

Datum _____

Unterschrift: _____